

Общество с ограниченной ответственностью " \_\_\_\_\_ "

№: _____ Версия: А Взамен: введен впервые	<b>Управление несоответствиями</b>	Дата введения в действие: _____
1 из 3		

Общество с ограниченной ответственностью

« \_\_\_\_\_ »

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО « \_\_\_\_\_ »

\_\_\_\_\_ И. И. Иванов  
подпись      инициалы, фамилия

« 15 » февраля 2017 г.

## УПРАВЛЕНИЕ НЕСООТВЕТСТВИЯМИ

СТО.ЛРК.10-2017 А

РАЗРАБОТАНО

Начальник лаборатории  
разрушающего контроля  
ООО « \_\_\_\_\_ »

\_\_\_\_\_ В. В. Тихонов  
подпись      инициалы, фамилия

« 15 » февраля 2017 г.

№: _____ Версия: А Взамен: введен впервые	<b>Управление несоответствиями</b>	Дата введения в действие: _____
		2 из 3

ТОЛЬКО ДЛЯ ВНУТРЕННЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Российская Федерация  
2017

## Оглавление

Лист учёта изменений

Оглавление

1 Область применения

2 Нормативные ссылки

3 Термины и определения

4 Общие положения

5 Выявление, сообщения несоответствий

6 Идентификация и регистрация несоответствий

7 Анализ и принятие решений по несоответствующей услуге

8 Устранение и исключение повторения выявленных несоответствий и предупреждение потенциальных несоответствий

9 Алгоритм управления несоответствующей услугой.

Приложение А Журнал регистрации несоответствий и действий

Лист учета периодических проверок

Лист ознакомления

№: _____ Версия: А Взамен: введен впервые	<b>Управление несоответствиями</b>	Дата введения в действие: _____ <hr/> 3 из 3
---	------------------------------------	--

ТОЛЬКО ДЛЯ ВНУТРЕННЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

## 1 Область применения

Настоящий нормативный документ (НД) устанавливает порядок выявления, регистрации и анализа несоответствующей услуги и принятия решения по устранению выявленных, предупреждению повторных и исключению потенциальных несоответствий.

Требования настоящего НД распространяется на персонал ЛРК, обеспечивающий производство услуг и разработан для использования в работе:

- руководством ЛРК;
- должностными лицами, непосредственно организующими выполнение услуг;
- непосредственными исполнителями работ при выполнении услуг;
- лицами, разрабатывающими, анализирующими, проверяющими, согласующими и пересматривающими документы, относящиеся к качеству на стадии разработки и поддержания в действии этих документов;
- лицами, производящими проверку работ в ходе выполнения услуг;
- аудиторами, производящими внутренние проверки качества.

## 2 Нормативные ссылки

Для ссылок на документацию внешнего происхождения используется первоначальное издание, актуальные версии (издания со всеми изменениями и дополнениями) контролируются и доступны в реестре актуальных версий документации. Для документации внутреннего происхождения используется издание без версии, актуальность версий контролируется и доступна в реестре актуальных версий документации.

В настоящем документе учтены положения документов, определенных в реестре актуальных версий документации и регламентирующие деятельность ЛРК, использованы ссылки на следующую организационную и нормативную документацию ЛРК:

- СТО.ЛРК.09-2017 «Положение о комиссии по жалобам и апелляциям»;
- СТО.ЛРК.11-2017 «Корректирующие и предупреждающие действия»;
- СТО.ЛРК.12-2017 «Внутренние аудиты».

## 3 Термины и определения

3.1 В настоящем стандарте используются термины, определения и сокращения, приведенные в руководстве по качеству и иной документации, на основании которой разработан настоящий документ, в том числе:

Документированная информация – зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими её идентифицировать. Замена терминов «Документ» и «Запись».

Несоответствие – невыполнение установленных требований.

Несоответствующая услуга – услуга, которая не соответствует установленным требованиям нормативных документов, правилам, нормам или согласованным требованиям заказчика.