

	Руководство по качеству лаборатории разрушающего контроля	№: _____ Версия: А Взамен: введен впервые	Срок введения в действие: 15.02.2017
			1 из 2

Приложение А Политика в области качества

Лаборатория разрушающего контроля ООО «_____» (далее ЛРК) аккредитована на право проведения испытаний по разрушающему контролю в соответствии с критериями аккредитации, утвержденные приказом Минэкономразвития РФ от 30.05.2014г. №326.

В своей деятельности ЛРК руководствуется требованиями действующего законодательства, критериев аккредитации, национальных, международных стандартов, предъявляемыми к качеству оказания услуг, включенных в область аккредитации.

Главной стратегической целью ЛРК в области качества испытаний методами разрушающего контроля является проведение испытаний высокого качества, обеспечивающих получение достоверных результатов.

Для достижения поставленной цели руководство ЛРК берет на себя следующие обязательства и определяет задачи:

- соблюдать установившуюся профессиональную практику и обеспечить высокий уровень качества испытаний, с целью получения достоверных, объективных и точных результатов измерений;
- соблюдать требования законодательства РФ, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2009, критериев аккредитации и к аккредитованным лицам;
- совершенствовать существующие методики испытаний с целью повышения уровня обслуживания, осуществляемого лабораторией;
- осуществлять своевременные испытания образцов, представленных на испытания и обеспечить высокий уровень обслуживания;
- осуществлять испытания только в утвержденной области аккредитации;
- оснащать рабочие места лиц, осуществляющих испытания, современным оборудованием в соответствии с требованиями НД;
- обеспечить поддержание в рабочем состоянии и непрерывное совершенствование системы менеджмента качества ЛРК;
- содействовать постоянному повышению квалификации персонала.
- строго руководствоваться профессиональной этикой;
- исключить возможность нанесения ущерба репутации компании;

Реализация политики в области качества достигается участием всех работников ЛРК в работе по обеспечению и повышению качества испытаний по разрушающему контролю.

Все сотрудники ЛРК знают и понимают политику в области качества, руководство по качеству и другие документы системы качества по средствам соответствующего обязательного ознакомления до начала работ и периодической проверки знаний. В своей работе каждый сотрудник неукоснительно выполняет все требования системы качества, руководствуется установленной политикой в области качества, обязуется достигать и поддерживать качество выполняемых работ на уровне, обеспечивающим соответствие установленным требованиям.

Генеральный директор
ООО «_____»

Иванов И.И.

Начальник ЛРК
ООО «_____»

Петров В.В.

	Руководство по качеству лаборатории разрушающего контроля	№: _____	Срок введения в действие: 15.02.2017
		Версия: А Взамен: введен впервые	2 из 2

Приложение Б Политика в области обеспечения беспристрастности и независимости

Целью политики в области обеспечения беспристрастности и независимости (далее политики) является повышение уровня доверия к деятельности лаборатории разрушающего контроля ООО «_____» (далее ЛРК), в т.ч. для реализации требований критериев аккредитации и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2009.

ЛРК является самостоятельным структурным подразделением и гарантирует:

- независимость от заказчика и потребителя, иного влияния на результаты работ лаборатории в заявленной области аккредитации. Весь персонал лаборатории действует беспристрастно, на лица, осуществляющие испытания, не оказывается какое-либо давление;

- независимость от любого коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на результаты работ лаборатории в заявленной области аккредитации. Действия всех должностных лиц исключают оказания на сотрудников административного и морального давления, субъективно влияющего на фактически полученные результаты;

- независимость вознаграждения персонала, которому поручено проведение испытаний. Положительные или отрицательные результаты выполнения работ не влияют на размер заработной платы сотрудников.

Соблюдение требований независимости и беспристрастности, в том числе предотвращение и разрешение конфликтов интересов, обеспечивается следующими мерами:

- ограничения доступа в отдельные части ЛРК посторонних лиц;
- закрепленную ответственность персонала;
- контроль результатов;
- анализ контрактов, договоров с целью изъятия неприемлемых условий;
- ограничение доступа к данным;

- начальник ЛРК принимает все необходимые меры, исключая любые формы давления на его сотрудников, а также меры для разрешения конфликта интересов с учетом безусловного соблюдения всех положений, изложенных в Политике.

- персонал сообщает начальнику ЛРК или при необходимости Генеральному директору ООО «_____» в письменной произвольной форме о ситуациях давления со стороны, о которых работники знают и которые могут вовлечь их или лабораторию в конфликт интересов, или ситуациях возникновения конфликта интересов. ЛРК использует данную информацию в качестве входных данных при определении угрозы для обеспечения беспристрастности вследствие деятельности таких работников, и не должна привлекать такой персонал к испытаниям, пока работники не продемонстрируют отсутствие конфликта интересов;

- с целью предупреждения внутреннего конфликта интересов не допускается совместное участие родственников в ЛРК и ООО «_____»;

- с целью ограничения возникновения внешнего конфликта интересов не допускается получение сотрудниками подарков от третьих лиц;

- исключение близких, доверительных отношений с целью получения недостоверных результатов испытаний.

Если риск нарушения беспристрастности обнаружен и идентифицирован, ЛРК предпринимает действия по его устранению и минимизации.

ЛРК берет на себя обязательства:

- не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение ее беспристрастность;

- обеспечивать беспристрастность при принятии решений в ходе испытаний.

ЛРК несет юридическую ответственность и гарантирует независимость и беспристрастность работ по объективности заключений (выводов), сделанных на основе результатов испытаний.

Ответственность за соблюдение всеми работниками лаборатории требований к независимости и беспристрастности несет начальник ЛРК.

Генеральный директор
ООО «_____»

Иванов И.И.

Начальник ЛРК
ООО «_____»

Петров В.В.