



	<b>Корректирующие и предупреждающие действия</b>	№: СТО.ЛРК-11-2017 Версия: А Взамен: введен впервые	Срок введения в действие: 15.02.2017
			2 из 3

ТОЛЬКО ДЛЯ ВНУТРЕННЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

## Оглавление

Лист учёта изменений

Оглавление

1 Область применения

2 Нормативные ссылки

3 Термины и определения

4 Общие положения

4.1 Корректирующие действия (КД)

4.2 Предупреждающие действия (ПД)

5 Порядок проведения процедуры КД

5.1 Общие сведения

5.2 Анализ несоответствий

5.3 Установление причин несоответствий

5.4 Оценивание необходимости принятия корректирующих действий

5.5 Определение и осуществление необходимых корректирующих действий

6 Порядок проведения процедуры ПД

Приложение А

Приложение Б

Лист учета периодических проверок

Лист ознакомления

	<b>Корректирующие и предупреждающие действия</b>	№: СТО.ЛРК-11-2017 Версия: А Взамен: введен впервые	Срок введения в действие: 15.02.2017
			3 из 3

ТОЛЬКО ДЛЯ ВНУТРЕННЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

## 1 Область применения

Настоящий нормативный документ (далее НД) применяется при проведении и регистрации результатов корректирующих и предупреждающих действий по устранению причин обнаруженных и потенциальных несоответствий при предоставлении услуг, проведении внутренних аудитов СМК и при анализе СМК со стороны руководства.

В сочетании с корректирующим действием может осуществляться коррекция - действие, предпринятое для устранения самого обнаруженного несоответствия, а не его причины.

Настоящий НД разработан в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ISO 9001:2011 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) «Системы менеджмента качества. Требования» и ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009.

Требования настоящего НД обязательны для всех работников лаборатории разрушающего контроля ООО «\_\_\_\_\_» (далее ЛРК).

## 2 Нормативные ссылки

Для ссылок на документацию внешнего происхождения используется первоначальное издание, актуальные версии (издания со всеми изменениями и дополнениями) контролируются и доступны в реестре актуальных версий документации. Для документации внутреннего происхождения используется издание без версии, актуальность версий контролируется и доступна в реестре актуальных версий документации.

В настоящем документе учтены положения документов, определенных в реестре актуальных версий документации и регламентирующие деятельность ЛРК, использованы ссылки на следующую нормативную документацию ЛРК и на документацию внешнего происхождения:

ГОСТ ISO 9001:2011	Системы менеджмента качества. Требования;
ГОСТ Р ИСО 9001-2015	Системы менеджмента качества. Требования;
ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009	Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий;
СТО.ЛРК.12-2017	Внутренние аудиты;
СТО.ЛРК.13-2017	«Анализ СМК со стороны руководства».

## 3 Термины и определения

3.1 В настоящем стандарте используются термины, определения и сокращения, приведенные в руководстве по качеству и иной документации, на основании которой разработан настоящий документ, в том числе:

Результативность – степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов.

Эффективность – соотношение достигнутых результатов и использованных ресурсов.

Несоответствие – невыполнение требования.