



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО АККРЕДИТАЦИИ
(РОСАККРЕДИТАЦИЯ)**

ПРИКАЗ

01 июня 2015г Москва № 6091

**Об утверждении методических рекомендаций по расчету показателей
(индикаторов) государственной программы Российской Федерации
«Экономическое развитие и инновационная экономика»**

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 2 августа 2010 г. № 588 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности государственных программ Российской Федерации» **приказываю:**

Утвердить прилагаемые:

- 1) методические рекомендации по расчету показателя «Уровень удовлетворенности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей качеством предоставления государственной услуги по аккредитации» в рамках государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика»;
- 2) методические рекомендации по расчету показателя «Доля государственных услуг, предоставленных Федеральной службой по аккредитации в электронной форме» в рамках государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика»;
- 3) методические рекомендации по расчету показателя «Доля протоколов об административных правонарушениях, составленных Федеральной службой по аккредитации, по которым судами вынесены решения

о привлечении виновных лиц к административной ответственности» в рамках государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика»;

4) методические рекомендации по расчету показателя «Количество оказанных Федеральной службой по аккредитации государственных услуг в расчете на одного сотрудника» в рамках государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика».

Руководитель



С.В. Шипов

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом Росаккредитации

от « 01 » июня 2015 г. № 6091

**Методические рекомендации по расчету показателя
«Уровень удовлетворенности юридических лиц и индивидуальных
предпринимателей качеством предоставления государственной услуги
по аккредитации» в рамках государственной программы Российской
Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика»**

I. Общие положения

1. Настоящие методические рекомендации разработаны во исполнение государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 316 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», для расчета показателя «Уровень удовлетворенности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей качеством предоставления государственной услуги по аккредитации» Росаккредитацией в рамках основного мероприятия 4.3 «Формирование единой национальной системы аккредитации» подпрограммы 4 «Совершенствование государственного и муниципального управления».

II. Основные мероприятия

2. Показатель «Уровень удовлетворенности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей качеством предоставления государственной услуги по аккредитации» рассчитывается в следующем порядке:

А) Проводятся социологические опросы по оценке взаимодействия юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с Росаккредитацией.

Опросы проводятся среди юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, прошедших аккредитацию (далее – респондент), ежегодно на регулярной основе в рамках публичных мероприятий, путем анкетирования, интервьюирования, а также посредством федеральной государственной информационной системы в области аккредитации после введения в эксплуатацию соответствующего технического функционала. Необходимое число респондентов за отчетный период составляет не менее 300 человек.

Пример анкеты для определения уровня удовлетворенности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей качеством предоставления государственной услуги по аккредитации приведен в приложении к настоящим методическим рекомендациям.

Оценка проводится по пятибалльной шкале.

Б) Рассчитывается доля респондентов, давших одинаковое количество баллов, по формуле:

$$V = (A/N) * 100\%, \text{ где:}$$

V – доля респондентов, давших одинаковое количество баллов (процентов);

A – число респондентов, давших одинаковое количество баллов (единиц);

N – общее число респондентов (единиц).

В) Рассчитывается средневзвешенная оценка уровня удовлетворенности респондентов качеством предоставления государственной услуги по аккредитации по формуле:

$$S_i = (Q_1 * V_1 + Q_2 * V_2 + Q_3 * V_3 + Q_4 * V_4 + Q_5 * V_5) / 100\%, \text{ где:}$$

S_i – средневзвешенная оценка уровня удовлетворенности респондентов качеством предоставления государственной услуги по аккредитации (баллов);

Q_n – оценка, выставленная респондентами (баллов);

V_n – доля респондентов, давших одинаковое количество баллов (процентов).

Г) Расчет уровня удовлетворенности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей качеством предоставления государственной услуги по аккредитации рассчитывается по формуле:

$$G = (S_i / 5) * 100\%, \text{ где:}$$

G – уровень удовлетворенности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей качеством предоставления государственной услуги по аккредитации (процентов);

S_i – средневзвешенная оценка уровня удовлетворенности респондентов качеством предоставления государственной услуги по аккредитации (баллов);

5 – количество вариантов ответов респондентов (единиц).

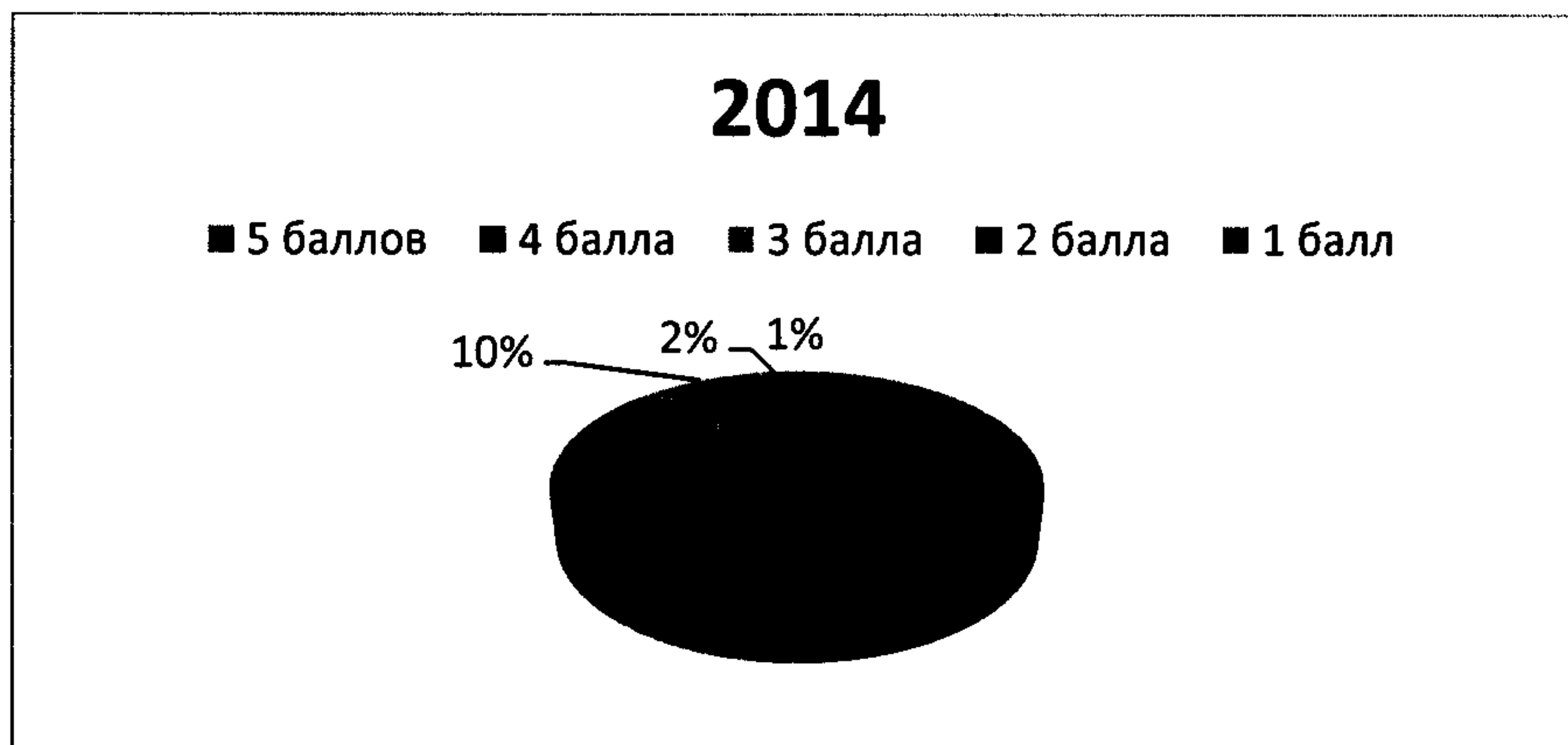
3. Показатель «Уровень удовлетворенности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей качеством предоставления государственной услуги по аккредитации» рассчитывается один раз в год за отчетный период.

4. Объектом и единицей наблюдения для расчета показателя «Уровень удовлетворенности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей качеством предоставления государственной услуги по аккредитации» являются юридические лица и индивидуальные предприниматели, прошедшие аккредитацию.

5. По охвату единиц совокупности наблюдение для расчета показателя «Уровень удовлетворенности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей качеством предоставления государственной услуги по аккредитации» относится к сплошному наблюдению.

Пример расчета показателя «Уровень удовлетворенности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей качеством предоставления государственной услуги по аккредитации»:

А), Б) Оценка опыта взаимодействия с Росаккредитацией от 1 до 5 баллов.



Б) $S_i = (5 \cdot 45 + 4 \cdot 42 + 3 \cdot 10 + 2 \cdot 2 + 1 \cdot 1) / 100\% = 4,28$ балла.

Г) $G = (4,28 / 5) \cdot 100\% = 86\%$.

Приложение

к методическим рекомендациям «Уровень
удовлетворенности юридических лиц
и индивидуальных предпринимателей качеством
предоставления государственной услуги
по аккредитации» в рамках государственной
программы Российской Федерации «Экономическое
развитие и инновационная экономика»

Пример анкеты для определения уровня удовлетворенности юридических лиц
и индивидуальных предпринимателей качеством предоставления государственной
услуги по аккредитации

**Оцените ваш опыт взаимодействия с Росаккредитацией
от 1 до 5 баллов (1 – очень плохо, 5 – очень хорошо)***

- а. Аккредитация
- б. Подтверждение компетентности аккредитованного лица
- в. Расширение области аккредитации
- г. Внесение сведений в реестр аккредитованных лиц
- д. Предоставление сведений из реестра аккредитованных лиц
- е. Выдача аттестата аккредитации
- ж. Иное взаимодействие _____

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом Росаккредитации

от « 01 » июня 2015 г. № 6091

**Методические рекомендации по расчету показателя
«Доля государственных услуг, предоставленных Федеральной службой
по аккредитации в электронной форме»
в рамках государственной программы Российской Федерации
«Экономическое развитие и инновационная экономика»**

I. Общие положения

1. Настоящие методические рекомендации разработаны во исполнение государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 316 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», для расчета показателя «Доля государственных услуг, предоставленных Федеральной службой по аккредитации в электронной форме» Росаккредитацией в рамках основного мероприятия 4.3 «Формирование единой национальной системы аккредитации» подпрограммы 4 «Совершенствование государственного и муниципального управления».

II. Основные мероприятия

2. Показатель «Доля государственных услуг, предоставленных Федеральной службой по аккредитации в электронной форме» рассчитывается как отношение количества государственных услуг, оформленных в электронной форме без предоставления документов на бумажном носителе, к общему числу государственных услуг, предоставленных за отчетный период.

3. Расчет показателя «Доля государственных услуг, предоставленных Федеральной службой по аккредитации в электронной форме» осуществляется по формуле:

$$U = (U_e / U_t) * 100\%, \text{ где:}$$

U – доля государственных услуг, предоставленных Росаккредитацией в электронной форме (процентов);

U_e – количество государственных услуг, предоставленных в электронной форме без предоставления документов на бумажном носителе (единиц);

U_t – количество государственных услуг, предоставленных за отчетный период (единиц).

4. Показатель «Доля государственных услуг, предоставленных Федеральной службой по аккредитации в электронной форме» рассчитывается один раз в год за отчетный период.

5. Информация о количестве государственных услуг, предоставленных в электронной форме без предоставления документов на бумажном носителе, и о количестве оказанных государственных услуг, предоставленных за отчетный период, предоставляется структурными подразделениями Росаккредитации.

6. Объектом и единицей наблюдения для расчета показателя «Доля государственных услуг, предоставленных Федеральной службой по аккредитации

в электронной форме» являются юридические лица, индивидуальные предприниматели и граждане.

7. По охвату единиц совокупности наблюдение для расчета показателя «Доля государственных услуг, предоставленных Федеральной службой по аккредитации в электронной форме» относится к сплошному наблюдению.

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом Росаккредитации
от « 01 » июня 2015 г. № 6091

**Методические рекомендации по расчету показателя
«Доля протоколов об административных правонарушениях, составленных
Федеральной службой по аккредитации, по которым судами вынесены
решения о привлечении виновных лиц к административной ответственности»
в рамках государственной программы Российской Федерации
«Экономическое развитие и инновационная экономика»**

I. Общие положения

1. Настоящие методические рекомендации разработаны во исполнение государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 316 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», для расчета показателя «Доля протоколов об административных правонарушениях, составленных Федеральной службой по аккредитации, по которым судами вынесены решения о привлечении виновных лиц к административной ответственности» Росаккредитации в рамках основного мероприятия 4.3 «Формирование единой национальной системы аккредитации» подпрограммы 4 «Совершенствование государственного и муниципального управления».

II. Основные мероприятия

2. Показатель «Доля протоколов об административных правонарушениях, составленных Федеральной службой по аккредитации, по которым судами вынесены решения о привлечении виновных лиц к административной ответственности» рассчитывается как отношение количества вынесенных судами решений о привлечении виновных лиц к административной ответственности к общему числу составленных протоколов об административных правонарушениях.

3. Расчет показателя «Доля протоколов об административных правонарушениях, составленных Федеральной службой по аккредитации, по которым судами вынесены решения о привлечении виновных лиц к административной ответственности» осуществляется по формуле:

$$P = (R/Pr) * 100\%, \text{ где:}$$

P – доля протоколов об административных правонарушениях, составленных Федеральной службой по аккредитации, по которым судами вынесены решения о привлечении виновных лиц к административной ответственности (процентов);

Pr – количество составленных протоколов об административных правонарушениях (единиц);

R – количество вынесенных судами решений о привлечении виновных лиц к административной ответственности (единиц).

В расчете показателя «Доля протоколов об административных правонарушениях, составленных Федеральной службой по аккредитации, по которым судами вынесены решения о привлечении виновных лиц к административной ответственности» не учитываются протоколы по делам об административных правонарушениях, по которым срок привлечения к ответственности истек.

4. Показатель «Доля протоколов об административных правонарушениях, составленных Федеральной службой по аккредитации, по которым судами вынесены решения о привлечении виновных лиц к административной ответственности» рассчитывается один раз в год за отчетный период.

5. Информация о количестве составленных протоколов об административных правонарушениях и о количестве вынесенных судами решений о привлечении виновных лиц к административной ответственности предоставляется структурными подразделениями Росаккредитации.

6. Объектом и единицей наблюдения для расчета показателя «Доля протоколов об административных правонарушениях, составленных Федеральной службой по аккредитации, по которым судами вынесены решения о привлечении виновных лиц к административной ответственности» являются аккредитованные лица.

7. По охвату единиц совокупности наблюдение для расчета показателя «Доля протоколов об административных правонарушениях, составленных Федеральной службой по аккредитации, по которым судами вынесены решения о привлечении виновных лиц к административной ответственности» относится к сплошному наблюдению.

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом Росаккредитации
от «01» июня 2015 г. №6091

**Методические рекомендации по расчету показателя
«Количество оказанных Федеральной службой по аккредитации
государственных услуг в расчете на одного сотрудника»
в рамках государственной программы Российской Федерации
«Экономическое развитие и инновационная экономика»**

I. Общие положения

1. Настоящие методические рекомендации разработаны во исполнение государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 316 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», для расчета показателя «Количество оказанных Федеральной службой по аккредитации государственных услуг в расчете на одного сотрудника» Росаккредитации в рамках основного мероприятия 4.3 «Формирование единой национальной системы аккредитации» подпрограммы 4 «Совершенствование государственного и муниципального управления».

II. Основные мероприятия

2. Показатель «Количество оказанных Федеральной службой по аккредитации государственных услуг в расчете на одного сотрудника» определяется как отношение общего количества оказанных государственных услуг к предельной штатной численности соответствующих подразделений центрального аппарата и территориальных управлений Росаккредитации.

3. Расчет показателя «Количество оказанных Федеральной службой по аккредитации государственных услуг в расчете на одного сотрудника» осуществляется по формуле:

$$G = S/P, \text{ где:}$$

G – количество оказанных Росаккредитацией государственных услуг в расчете на одного сотрудника (единиц);

S – общее количество оказанных государственных услуг (единиц);

P – среднее фактическое число сотрудников подразделений центрального аппарата и территориальных управлений Росаккредитации, оказывающих государственные услуги (единиц).

4. Показатель «Количество оказанных Федеральной службой по аккредитации государственных услуг в расчете на одного сотрудника» рассчитывается один раз в год за отчетный период.

5. Информация об общем количестве оказанных государственных услуг и о числе сотрудников центрального аппарата и территориальных управлений Росаккредитации, оказывающих государственные услуги, предоставляется структурными подразделениями Росаккредитации.

6. Объектом и единицей наблюдения для расчета показателя «Количество оказанных Федеральной службой по аккредитации государственных услуг в расчете на одного сотрудника» являются юридические лица, индивидуальные предприниматели и граждане.

7. По охвату единиц совокупности наблюдение для расчета показателя «Количество оказанных Федеральной службой по аккредитации государственных услуг в расчете на одного сотрудника» относится к сплошному наблюдению.
